

Hvordan arbejder vi med Vold og trusler



Nordisk Konference – Vold og trusler

26. marts 2025

BFA Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Stig Ingemann Sørensen, Arbejds miljø konsulent i BFA's besøgsteam

Program- punkter

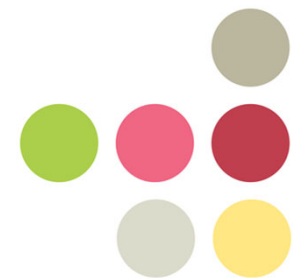
Intro - Hvad er BFA- BFA's besøgsteam

Hvad gør BFA/BFA's besøgsteam? -
Forebyggelse og forebyggelsesværktøjer

Hvad er det for udfordringer vi ser?

Sådan har vi arbejdet med det

Afrunding og her kan I finde mere



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Intern

Hvem er BFA Velfærd og Offentlig administration?

Et af fem **B**ranche**F**ællesskaber for **A**rbejdsmiljø

Opgave: Bistå arbejdspladserne med information og vejledning om arbejdsmiljø

Partssamarbejde: Besluttet i konsensus, afspejler enighed om god praksis



Hvem er BFA V.O.A. også?



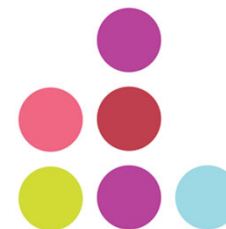
Tina Møller Nielsen
Næstformand, KL



Maria Klingsholm
Formand, FOA

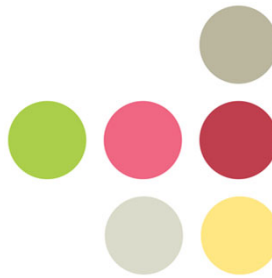
BFAs besøgsteam og arbejdspladsnære aktiviteter: Partsaftale som afsæt for indsatsen

- Trepartsaftale 2020 og realiseringen af 10-årige nationale mål for arbejdsmiljøet
- BFA's materialer og værktøjer
- Retter sig mod udvalgte brancher og prioriterede arbejdsmiljøudfordringer
- Døgninstitutioner, hjemmepleje, hospitaler, undervisning, daginstitutioner



Hvordan arbejder BFA og BFA's besøgsteam

Arbejdsmiljø er
noget vi tager
hånd om sammen



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

BFAs besøgsteam og arbejdspladsnære aktiviteter:

Sådan understøtter det partssamarbejdet på arbejdspladserne

- BFA's besøgsteam har gennemført 43 arbejdspladsnære forløb, der - lavt sat - omfatter flere end 1500 arbejdspladser i alt. Samt
- Samarbejde med afsæt i eksisterende arbejdsmiljø- og samarbejdsstrukturer
- Altid dobbelt perspektiv:
 - Samarbejdsforløb om at forebygge og håndtere de udpegede arbejdsmiljøproblemer
 - Styrkelse af systematik og samarbejde om arbejdsmiljøarbejdet



Arbejder med afsæt i regler for vold på arbejdet

Bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø fremhæver
bl.a. vold.

Arbejdsgiver har overordnet ansvar for at tage hånd
om problemet, hvis der er en kendt risiko for vold på
arbejdspladsen.

Reglerne gælder: vold **på** arbejdspladsen og **uden for**
den faste arbejdsplads samt arbejdsrelateret vold **uden**
for arbejdstid.



Hvad er "vold"?

Lovgivningen omfatter både **fysisk** og **psykisk** vold fra borger mod ansatte

Psykisk vold:

- Direkte trusler, der angår ansattes sikkerhed fx trusler om vold mod medarbejderen, dennes familie, venner eller ejendele
- Anden krænkende adfærd fx (seksuel) chikane, ydmygelse, forhånelse eller diskriminerende udsagn

Fysisk vold: Angreb mod krop, som overfald, spark, slag, skub, bud, spyt, kast med genstand



I det fysiske møde

Digitalt i mails, chat, sms mv.

I telefonisk kontakt

På sociale medier, lukkede online fora mv.



Vigtige pointer i lovgivningen for arbejdspladserne

§ 25 - 34 Arbejdsrelateret vold (Fra borgere, børn/unge, beboere mv.)

Gælder både **fysisk og psykisk** vold

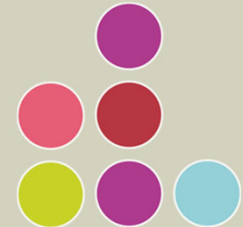
Gælder både for **vold i arbejdstiden** og arbejdsrelateret **vold uden for arbejdstiden**

Om voldsrisiko og **indretning** af arbejdspladsen

Om voldsrisiko og **instruktion og oplæring**

Om voldsrisiko i forbindelse med **alenearbejde**

Om voldsrisiko og **planlægning og tilrettelæggelse** af arbejdet



FØR

Vurdering af risici

- I dagligdagen + ude "af huset"
- Telefonisk, sms, mail mv.
- SoMe, videooptagelse mv.
- Uden for arbejdstiden
- Alenearbejde
- For nye kolleger/gravide
- den fysiske indretning

Retningslinjer

- hvordan forholder vi os til vold mv.
- hvem har ansvaret for hvad
- hvordan forebygger vi
- registrering og anmeldelse AT, forsikring, politi
- psykologhjælp
- håndtering af + opfølgning på episoder
- opsamling, analyse, læring og evaluering

Beredskabsplan/action cards

- Konfliktnedtrapning
- Alarmering
- Psykisk 1. hjælp

Kompetencer – eks. konflikthåndtering

Instruktion og oplæring – nye, vikarer

Vigtige pointer i jeres arbejde med forebyggelse

UNDER

Aktivér **beredskabsplan/action cards**

Hjælp den skadeslidte

Iværksæt **psykisk eller/og fysisk 1.hjælp**

Orienter relevante parter

Iværksæt/tilbyd **krise- eller psykologhjælp**

EFTER

Registrer og anmeld efter aftale/procedure
(internt, AT, politi, forsikring)

Følg op med skadeslidte

Dialog om hændelsen i teamet/arbejdspladsen
(læring, evaluering, risikovurdering)

Analyse af hændelsen i AMG (læring, evaluering,
risikovurdering)

Evaluering af eksisterende tiltag og forebyggelse



De forebyggende tiltag målrettet vold

Når der er balance ml. risici i arbejdet og tiltag iværksat for at forebygge og håndtere disse risici

Værd at vide om arbejdsrelateret vold –

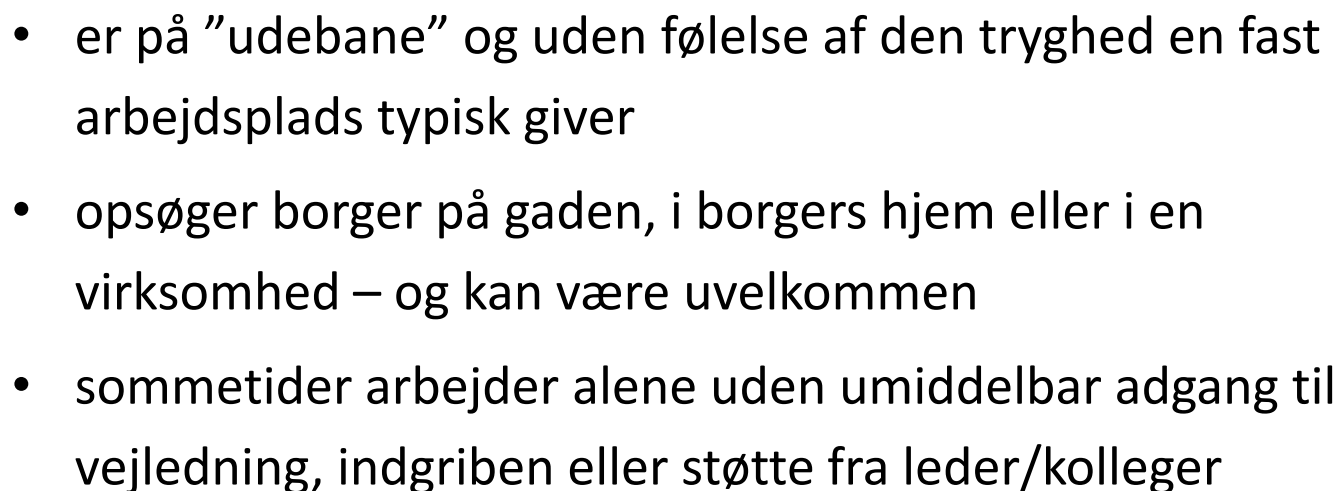
Indhold:

1. Vold er en fælles sag
2. Forstå vold rigtigt
3. Kom volden i forkøbet
4. Gør det rette, når volden rammer
5. Lær mere om vold



Dialogspillet "Tæt på vold"





4 forskellige dialog- og faktakort om
digital chikane fra www.godtarbejds miljo.dk



Hvad er det for udfordringer vi ser i besøgsteamet?

Arbejdsmiljø er
noget vi tager
hånd om sammen



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

Eksempler fra henvendelser og forberedende møder

Samarbejde om supplerende arbejdsmiljøuddannelse om det mere systematiske arbejdsmiljøarbejde og roller/opgaver/ansvar

AMR henvender sig ift. udfordringer med opfølgning på hændelser

Kommune ønsker understøttelse i opfølgningen på APV-målingen, i at styrke forebyggelsen og håndteringen og give viden og værktøjer til ledere, arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter, som der kan arbejdes med i det lokale arbejdsmiljøarbejde

Pårørende konfronterer aggressivt medarbejdere på plejecenter også udenfor arbejdspladsen

Borger på 86 år er dement. Han vil ikke have tøj på og sparker, mens han ligger i sengen, medarbejderen i brystet, så han falder bagud og falder over Ottos rollator

Nyuddannede medarbejdere der ikke føler sig klædt på til alene arbejde hos borgere, der råber og optræder voldsomt

Eksempler på tematiske udfordringer på forskellige niveauer – *Manglende:*

- Fælles tilgang
- Psykologisk tryghed
- Systematik og vedholdende fokus i MEDsystemet, ledelsen, TRIO, teamet,, hos den enkelte.....
- Vedholdende fokus på om og hvordan den eksisterende forebyggelse fungerer i praksis
- Kobling til kompetencer, faglighed og kerneopgave
- Løbende afstemning af risici vs. forebyggelse
- Løbende evaluering og læring af konkrete indsatser og tiltag



Sådan har vi arbejdet med temaet

- Eksempler



Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration

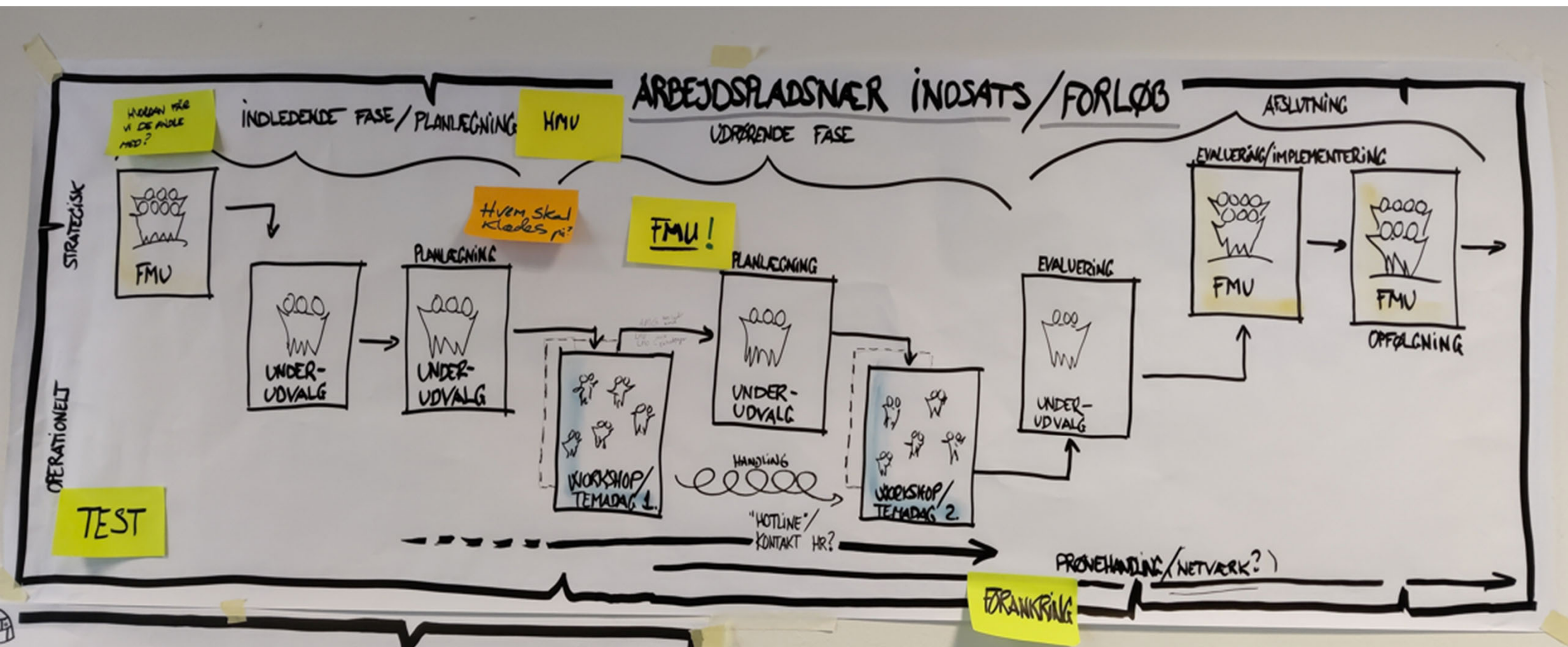
Intern

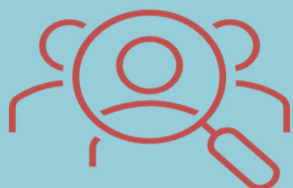
Eksempel på samarbejdsforløb i kommune:

- At understøtte indsatsen målrettet vold og trusler i arbejdet med borgere og på rørende på tværs af forvaltningen
- At bibringe TRIOgrupperne viden og inspiration til arbejdet med forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, som kan føre til magtanvendelser
- At introducere TRIOgrupperne for konkrete værktøjer fra BFA målrettet arbejdet med krænkende handlinger og give dem mulighed for at afprøve værktøjer
- At TRIOgrupperne føler sig inspireret til at gå hjem og arbejde videre med værktøjerne og indsatser affødt af input på workshopdagen
- At FagMED føler sig klædt bedre på til det videre arbejde med implementering og forankring af nye og eksisterende indsatser vedr. vold og trusler

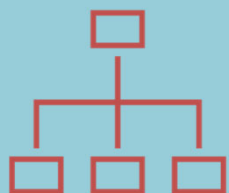


I praksis ser det nærmere sådan ud ...
Eksempel fra en kommune





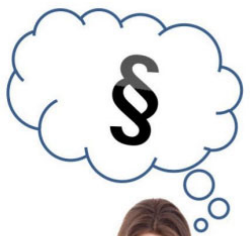
At sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø er altid arbejdsgiverens ansvar, og det skal ske i et tæt samarbejde m. medarbejderne.



Her spiller arbejdsmiljøorganisationen en vigtig rolle.

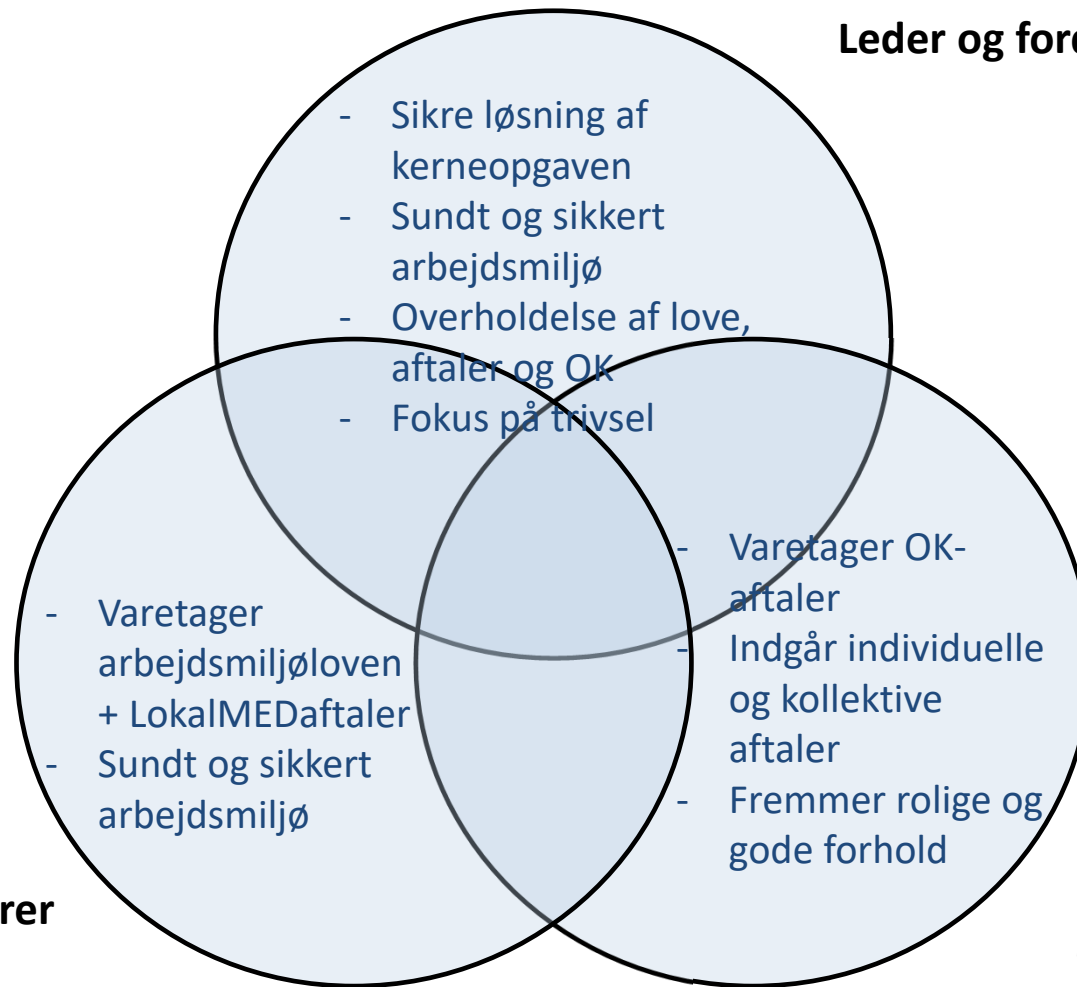
Det kræver: Høj faglighed i opgaveløsningen og systematisk arbejdsmiljøarbejde

Kilde: AT-vejledning om vold



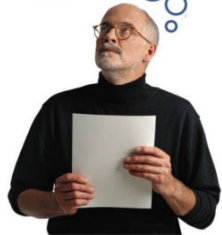
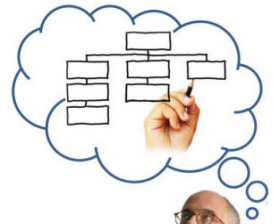
AMR

Tillidsvalgt – repræsenterer
alle medarbejdere



LEDER

Leder og fordeler arbejdet



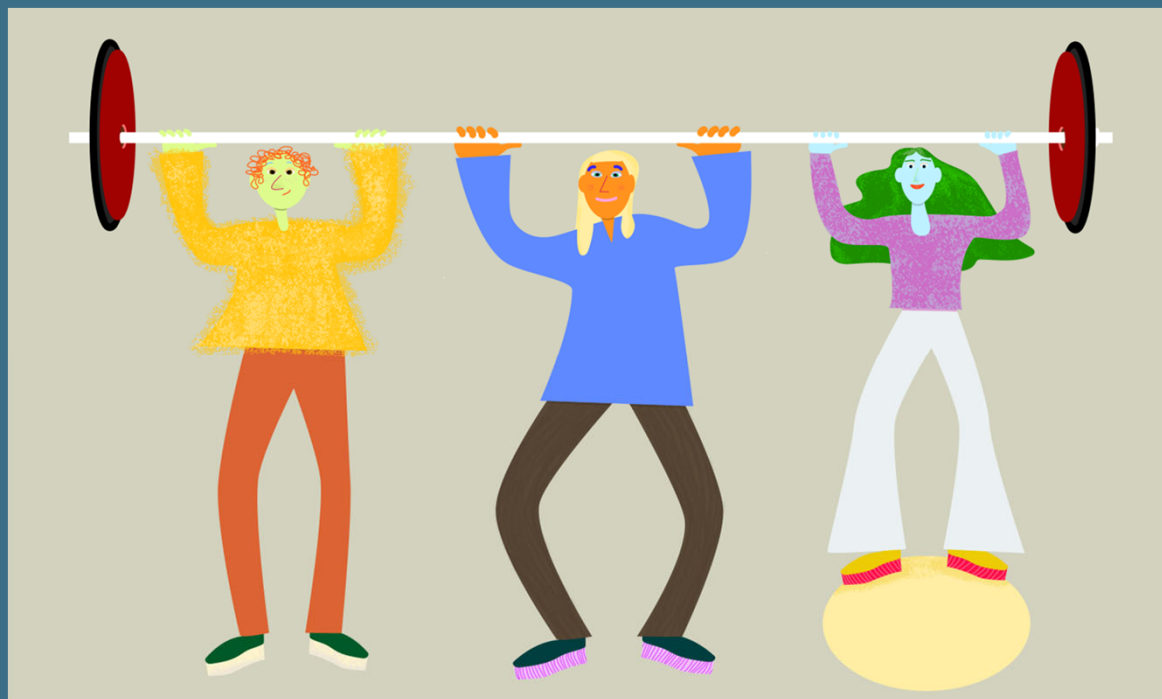
TR

Tillidsvalgt – repræsenterer
medarbejdere omfattet af
gældende overenskomst

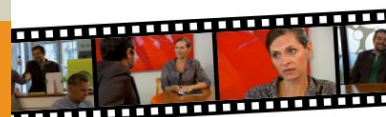
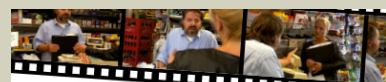
Kilder: BFA's hæfte: "På Forkantog SL's hæfte: "Trioen – fælles om arbejdsmiljøet i hverdagen"

Hvad har I særligt hæftet jer ved ift. jeres rolle/position?

Kort refleksion 2 og 2 ...



Flere værktøjer på <https://www.godtarbejdsmiljo.dk>



Før vold bliver til virkelighed

Introduktion til fire film om at håndtere konflikter

Sæt traumer på dagsorden

Dialogværktøj til at forebygge og håndtere traumatiserende hændelser på arbejdspladsen

BFA Branche Fællesskab Arbejdsmiljø Velfærd og Offentlig administration

PSYKISK FØRSTEHJÆLP

Sådan udøver du psykisk førstehjælp

Psykisk førstehjælp skal gives hurtigst muligt af en person, som ikke er påvirket af hændelsen. Her er 5 trin at huske på:

1. Stop truslen sammen!

Sørg for at truslen eller faren ikke længere er til stede ved fx at konfliktnedtrappe, aflede eller tilkalde hjælp.



3. Den indledende kontakt

Find et uforstyrret lokale og sig at samtalen ikke tager så lang tid.



4. Vær lyttende og modvirk dramatisering ved at spørge til fakta



5. Lav aftaler

Inddrag lederen hvis det er muligt. Hjælp med at skabe overblik over hvad der skal gøres, hvornår og af hvem.

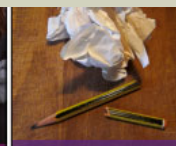


Denne guide er en del af en serie af guider og kort om vold. Find dem alle på www.godtarbejdsmiljo.dk/skspaldermonen



Arbejd trygt ude

Forebyggelse af vold og trusler mod udvalgte medarbejdere



Er i udfordret af trusler og vold?

Arbejdsmiljøet, forebyggelse af vold og trusler mod udvalgte medarbejdere



Beredskabsplan for voldsomme episoder

Arbejdsmiljøet, forebyggelse af vold og trusler mod udvalgte medarbejdere



Før vold virkeliggør

Arbejdsmiljøet, forebyggelse af vold og trusler mod udvalgte medarbejdere



Værd at vide om arbejdsrelateret vold

Forebyg og håndtér vold, trusler og chikane

BFA Branche Fællesskab Arbejdsmiljø Velfærd og Offentlig administration

Chikane, trusler og vold

Katalog over materialer til inspiration



BFA Branche Fællesskab Arbejdsmiljø Velfærd og Offentlig administration

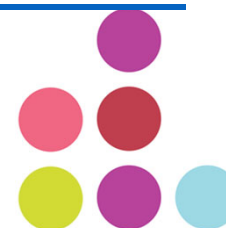
Links og BFA-materialer

- Overblik materialer temaet vold og trusler:

<https://www.godtarbejdsmiljo.dk/trivsel/vold-og-trusler-paa-arbejdspladsen/publikationer-vold-og-trusler>

- Overblik ældrepleje: Hjemmesider, temaer og publikationer:

<https://www.godtarbejdsmiljo.dk/din-arbejdsplads/aeldreplejen/overblik-hjemmesider-temaer-og-publikationer>



Tak for i dag

Fra Stig Ingemann Sørensen,
Arbejdsmiljøkonsulent, BFA

