



Våld och upplevelse av hot om våld i arbete i den offentliga sektorn i Finland

Undersökningen Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Laura Pekkarinen
forskningsdirektör

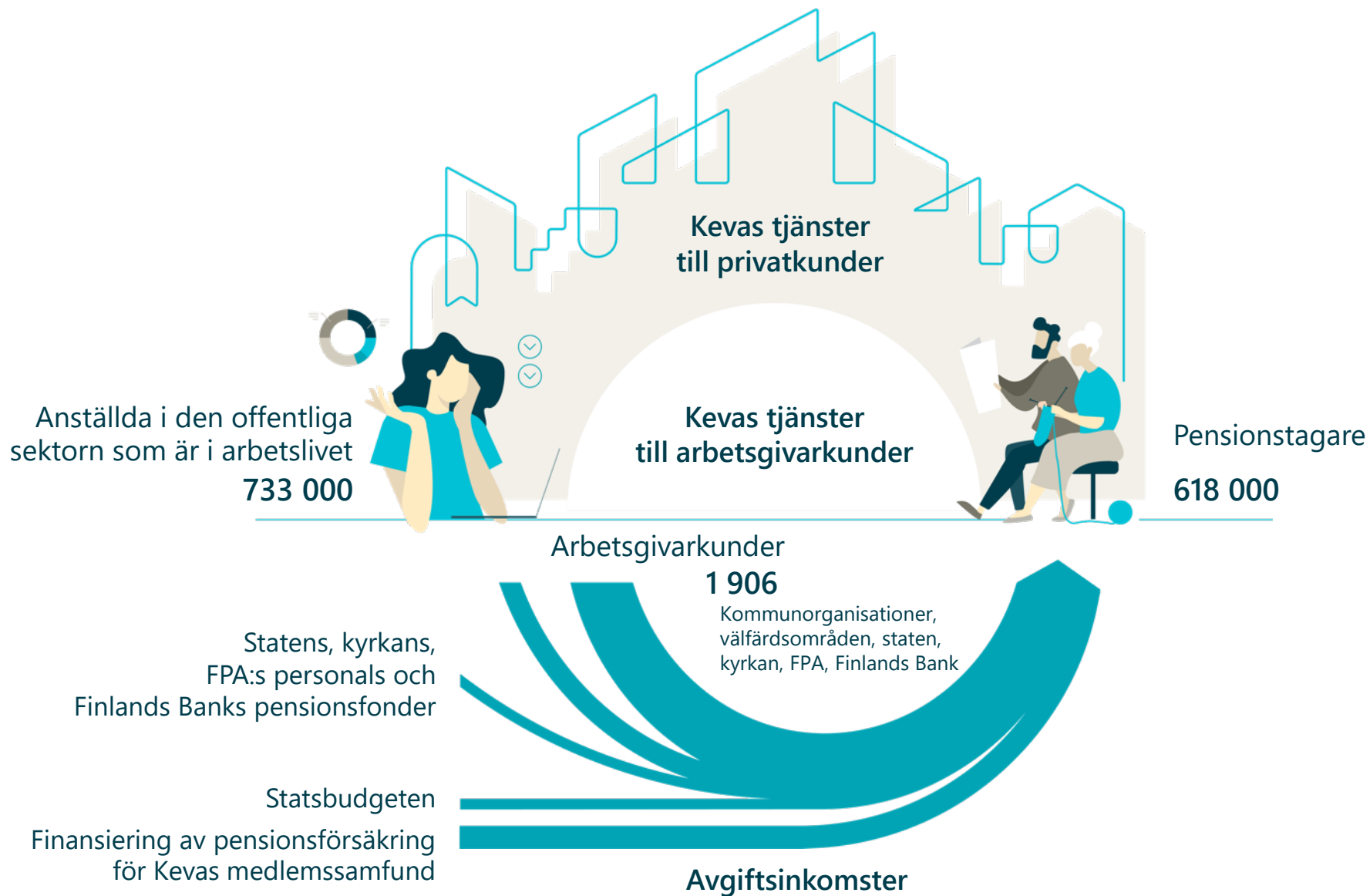
25.3.2025



Innehåll

1. Keva är pensionsproffs för den offentliga sektorn
2. Våld och hot om våld i det finländska arbetslivet
3. Keva följer upp arbetsförhållandena och arbetshälsan i den offentliga sektorn
4. Ångeststörningar hos ungdomar blir allt vanligare
5. Kraven på arbetsförhållanden måste beaktas i samband med arbetsmiljöledning

Keva är pensionsproffs för den offentliga sektorn



Vad gör Keva?

Vi ansvarar för finansieringen av pensionerna för kommunernas och välfärdsområdenas personal och för placeringen av pensionsmedlen så att pensioner kan betalas ut också i framtiden.

När arbetstagarna i den offentliga sektorn avslutar sin yrkeskarriär svarar vi för att de får sin intjänade pension.

Vi samlar in kommunernas, välfärdsområdets, statens, och kyrkans pensionsavgifter.

Vi betjänar pensionssökandena smidigt och fattar beslut om pensioner tillförlitligt och effektivt.

Vi betalar pensioner till personer som varit anställda i kommunerna, välfärdsområdena, hos staten, kyrkan, FPA och Finlands Bank.

Vi utvecklar ett hållbart arbetsliv och producerar resultatinriktade tjänster tillsammans med arbetsgivarna för att våra försäkrade ska må bättre i arbetet och kunna fortsätta att arbeta fram till pensionsåldern. **Att stärka arbetsförmågan är också vår lagstadgade uppgift.**

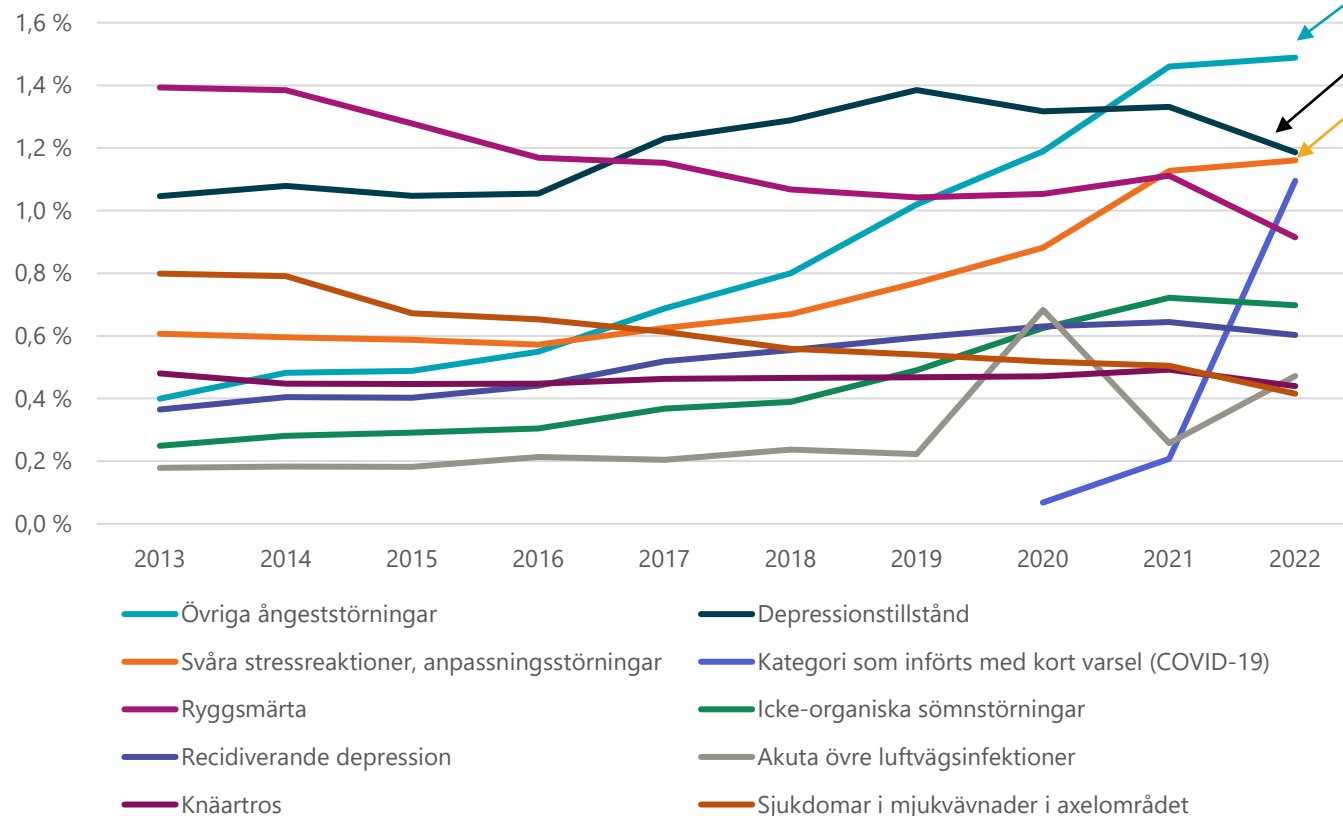
Erfarenheter av det finländska arbetslivet – trots många goda sidor har osäkerheten och symtomen bland unga ökat

- Det finns mycket gott i det finländska arbetslivet!
 - kompetent personal
 - fungerande arbetsgemenskaper och chefernas verksamhet
 - låg hierarki. (Keva, Statistikcentralen, Arbetshälsoinstitutet).
- Samtidigt har dock osäkerheten ökat.
- Skillnaderna mellan yrkesgrupperna ökar.
- Olika psykiska symtom var vanliga hos unga vuxna (i åldern 25–34 år). Fler än tidigare lider av nack- och ryggsmärta. (Statistikcentralen)

Sjukfrånvaro med FPA-ersättning, de 10 vanligaste diagnoserna

Förekomst av sjukfrånvaro (insjuknade/försäkrade inom kommunsektorn och staten)

De 10 vanligaste diagnoserna, förekomst (insjuknade/försäkrade)



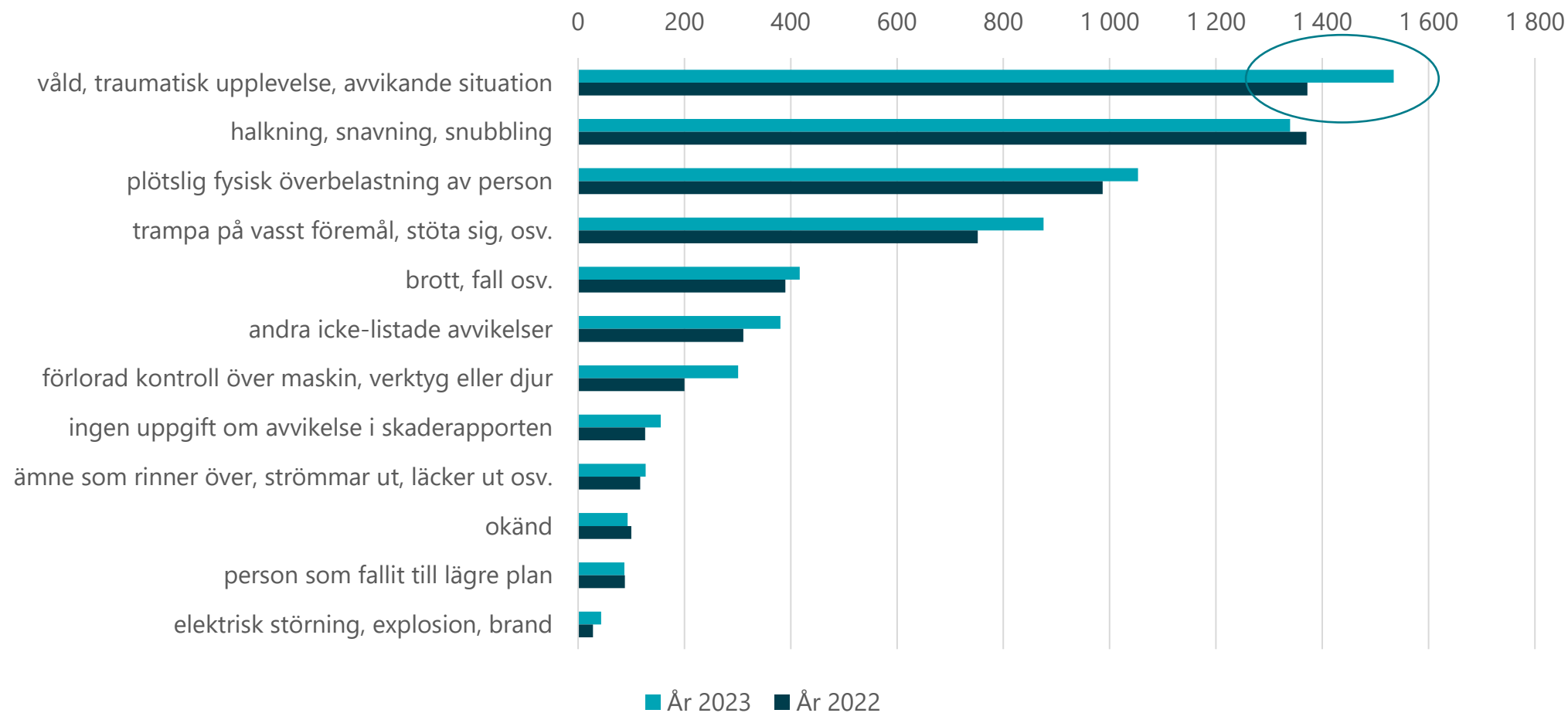
De 20 vanligaste diagnoserna	Förändring i förekomst 10 år
Andra ångeststörningar	273 %
Depressionstillstånd	14 %
Svåra stressreaktioner, anpassningsstörningar	92 %
Ryggsmärta	-34 %
Icke-organiska sömnstörningar	180 %
Recidiverande depression	65 %
Akuta övre luftvägsinfektioner	164 %
Knäartros	-8 %
Sjukdomar i mjukvävnader i axelområdet	-48 %
Sjukdomar i en nerv i övre extremitet	-15 %
Andra sjukdomar i mjukvävnader	70 %
Andra sjukdomar i mellankotskivor	-44 %
Andra ledsjukdomar	6 %
Luxation/distorsion/distension i knä	-30 %
Underarmsfraktur	8 %
Andra entesopatier	-41 %
Höftartros	18 %
Fraktur i knä och/eller ben	-9 %
Inre skador i knä	-62 %
Andra ryggsjukdomar	-49 %

Källa: Utveckling av sjukfrånvaro i den offentliga sektorn (2024)

Våld upplevs särskilt i arbete inom social- och hälsovården

- Antalet arbetsplatsolyckor i samband med våld har ökat särskilt inom social- och hälsovården (Olycksfallsförsäkringscentralen).
 - År 2024 registrerades totalt 7 700 arbetsplatsolyckor orsakade av våld – en ökning med drygt 24 procent jämfört med året innan.
 - Antalet olyckor ökade mest i kommunsektorn.

Avvikelser före skador och olycksfall inom social- och hälsovården



Olycksfallsförsäkringscentralen, Pakki 2025

Undersökningen Arbetshälsan i den offentliga sektorn

Sedan 2018
Omfattar den offentliga sektorn i hela
Finland

I samarbete med: Kyrkans arbetsmarknadsverk, KT
Kommunarbetsgivarna, Förhandlingsorganisationen för offentliga
sektorns utbildade FOSU, Kommunfackets union JAU, Social- och
hälsovårdens förhandlingsorganisation Sote rf samt experter vid
Kommungruppen vid Arbetarskyddscentralen och Finansministeriet.

**Ett representativt urval av personalen i
kommunsektorn, statliga ämbetsverk och
kyrkan (OffPL):**

efter ålder, kön och yrkesområde

1 036

kommuner
och städer



1 001

välfrädsområden



997

statliga ämbetsverk



500

kyrkan



Totalt intervjuades

3 501

**löntagare i den
offentliga sektorn**

Anser att arbetet är viktigt och meningsfullt

	 Kommun	 Välståndsområde	 Staten	 Kyrkan
2024	92 %	93 %	89 %	93 %
2022	91 %	92 %	87 %	91 %
2020	92 %	-	89 %	92 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Kontinuiteten i mitt arbete är tryggad

	 Kommun	 Vårdföringsområde	 Staten	 Kyrkan
2024	78 %	71 %	76 %	83 %
2022	82 %	85 %	87 %	79 %
2020	80 %	–	88 %	81 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Har under de senaste 12 månaderna upplevt våld eller hot om våld där utövaren har varit en kund, medborgare, kommuninvånare eller församlingsmedlem

	 Kommun	 Välfärdsområde	 Staten	 Kyrkan
2024	23 %	42 %	15 %	14 %
2022	24 %	46 %	16 %	14 %
2020	-	-	11 %	9 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Yrken där våld är vanligare

Hälso- och sjukvårds-
sektorn i välfärdsområdena

50 %

Sociala sektorn
i välfärdsområdena

46 %

Småbarnspedagogiken i
kommunerna

39 %

Polisväsendet och
fångvården

38 %

Bildningssektorn i
kommunerna

28 %

Statens sociala tjänster,
arbetsförmedling
och hälsovårdstjänster

21 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Arbetsbelastning och påverkansmöjligheter inom småbarnspedagogiken i kommunerna och hälso- och sjukvården i välfärdsområdena 2020–2024

Småbarnspedagogiken			Hälso- och sjukvården	
	2020	2022	2024	
Arbetet är psykiskt tungt	66 %	72 %	69 %	77 % 72 %
Våld eller hot om våld	37 %	41 %	39 %	50 % 50 %
Tiden räcker inte till för arbetet	44 %	55 %	49 %	52 % 44 %
Möjlighet att påverka arbetet	62 %	53 %	52 %	45 % 43 %
Återhämtar sig efter arbetet			47 %	50 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Bedömning av arbetsbelastningen och påverkans- möjligheterna bland personalen inom polisväsendet och fångvården 2020–2024

	2020	2022	2024
Hot om våld	21 %	41 %	39 %
Psykisk arbetsbelastning	60 %	72 %	63 %
Fysisk arbetsbelastning	18 %	17 %	16 %
Tiden räcker inte till för arbetet	38 %	44 %	35 %
Möjlighet att påverka arbetet	58 %	45 %	50 %

Källa: Kevas undersökningar 1/2025. Sektorspecifik information, Arbetsförmåga och ledning av den hos personalen inom statens säkerhetsverksamhet – resurser och hantering av risker för arbetsförmåga

Upplevelse av våld eller hot om våld hos personer under 30 år

	 Kommun	 Välfärdsområde	 Staten	 Kyrkan
2024	28 %	53 %	21 %	26 %
2022	33 %	57 %	26 %	15 %
2020	–	–	8 %	11 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Arbetshälsa bland arbetstagare under 30 år i den offentliga sektorn 2020–2024

	2020	2022	2024
Den psykiska arbetsförmågan är bra eller utmärkt	81 %	72 %	72 %
Upplever entusiasm och glädje i arbetet	74 %	71 %	74 %
Rekommenderar sin arbetsplats	77 %	70 %	72 %
Det är möjligt att inverka på de frågor som gäller arbetet	59 %	55 %	49 %

Källa: Kevas undersökningar 2/2025, Arbetshälsan i den offentliga sektorn 2024

Upplevelser av våld är rätt vanliga i den offentliga sektorn

Yrken inom social- och hälsovården

Varannan arbetstagare har
upplevt våld eller hot om våld
under det senaste året.

Olycksfallen har ökat.

Chefsarbetet betonas

Nöjdheten med chefernas
verksamhet har ökat. Fler
personer får hjälp och stöd för
sitt arbete av chefen.

Upplevelsen av våld betonas hos personer under 30 år

Ungdomarnas upplevelse har
dock inte ökat i samma takt som
deras psykiska symptom.

Hotet om våld måste beaktas vid arbetsmiljöledningen

Förutseende av situationer och
kompetensutveckling.
Rapporteringsförfarande för
våldssituationer och hotfulla
situationer samt möjlighet att få
hjälp och stöd för att gå igenom
situationerna.



Tack!

Laura Pekkarinen

+ 358 40 5741803

etunimi.sukunimi@keva.fi

[Laura Pekkarinen | LinkedIn](#)

