



De viktigaste lärdomarna från pandemin i JHL: *Budskap, visa omsorg och agera aktivt*

Sakkunnig i arbetslivsfrågor
Merja Hyvärinen

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL

Förbered dig och vårda samarbete

- **En stadig grund skapas av basala saker**
 - Om organisationens basala saker är i god ordning är det lättare att anpassa sig till nya situationer
 - En medveten omsorg om ett gott samarbete redan när sakerna är bra
- **Förbered dig**
 - När krisen infunnit sig är det för sent att göra det som borde gjorts innan → Inför exceptionella situationer måste man redan innan ha förberett sig (till exempel skyddsutrustning som saknades i början!!!)
 - Gör tydliga instruktioner för verksamhet i kris redan i förväg
- **Tillit**
 - Krisen visade, hur viktigt det är med samarbete och tillit på arbetsplatsen
 - Verksamhetens parter klarar att hantera svåra saker tillsammans om de har tillit till varandra
- **Samarbete och kompetens**
 - Tillsammans kan vi förbereda oss på förändringar och eventuella överraskningar
 - Det finns anledning att vända sig till sakkunniga under en kris
 - Det är en bra idé att redan från början utnyttja arbetsmiljösakkunniga i exceptionella situationer
 - Gemensam diskussion, lyssnande och interaktion spelar en nyckelroll.

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL



Kommunicera och utvärdera

- **Kommunikation**

- I krissituationer behövs bästa möjliga ögonblicksbild av situationen hela tiden
- Information som delas måste vara pålitlig och överensstämmande med verkligheten
- Kommunicera oftare och effektivare än vanligt
- Viktigt att tala ärligt på arbetsplatsen

→ Öppen och tydlig kommunikation samt förmedling av aktuell och korrekt information på arbetsplatsen är avgörande för ett lyckat samarbete.

- **Utvärdering av verksamheten: Lyckas eller ta lärdom**

- Att stanna upp emellanåt för att fundera på vad vi har lärt oss av allt
- Att fundera på vilka åtgärder/handlingar på arbetsplatsen som stärker förtroendet

I samarbete, var bättre förberedd i förväg

- Vid riskbedömning måste man förbereda sig på icke-inträffade risker
- Viktigt att identifiera olika aktörers expertis och dra nytta av samarbete för att hantera situationerna
 - När riskgrupper identifierades på arbetsplatser krävdes intensivt samarbete med arbetshälsomyndigheterna
 - De som kan identifiera samarbetets nyckelpersoner och expertis kan vara:
 - ledningen / personaladministrationen
 - arbetsplatsskyddsombud
 - chef för arbets säkerhet
 - övrig expert inom arbetsgruppen
 - myndighet för arbetsmiljöskydd

Vad händer sen efter pandemin?

- Tänk på krisens efterföljder i god tid
 - Notera att människors arbetsbelastning fördelats på väldigt olika sätt → bör omförhandlas på nytt
- Hur ska vi stödja utarbetad personal?
- Om beslutsfattandet har delegerats, måste man återkoppla?
- Låt oss tala öppet om hur vi ska organisera framtiden
 - Till exempel om distansarbetets nya arbetssätt?
 - Hur genomför vi en säker och kontrollerad återgång till arbetsplatserna?
 - Hur ska vi förbereda oss inför nästa kris?