

Patientdata och säkerhet

Utflagging av IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst RHF



Sissel Skoghaug, nestleder Fagforbundet

Marholmen 10.10.2019



Innspill fra Fagforbundet

- Hewlett Packard Enterprise og Computer Science Corporation (nå DXC) har konkurranseutsetting til lavprisland som uttalt policy.
- Computer Science Corporation ble stevnet for retten i Storbritannia. De feilet i å levere tilsvarende type tjeneste til National Health Services (NHS).



Innspill fra Fagforbundet

Ved konkurranseutsetting

For stor risiko for:

- Tap av kjernekompetanse
- Uautorisert tilgang til sensitive pasientdata
- Betydelig høyere kostnader enn stipulert



FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Innspill fra Fagforbundet

Ved drift i egen regi

- Betydelig mindre kostbart
- Beholder et svært kompetent fagmiljø i egen organisasjon
- Større fleksibilitet i valg av løsninger
- Raskere gjennomførbart



FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Ernst & Young:

- De tekniske løsningene var både relevante og framtidsrettede.
- Ikke tilstrekkelig grunnlag for beregne de antatte økonomiske gevinstene.

Samfunnsøkonomisk analyse:

- Manglende gevinstrealisering kunne ha flere årsaker.
- Konkurransetsetting syntes mest aktuelt kun ved mangel på intern kompetanse.
- Anbefalte Helse Sør-Øst å gjøre grundigere utredninger for å finne de bakenforliggende årsakene.

Vedtaket i Helse Sør-Øst 8. september 2016

«...Styret konstaterer at en kontrakt med en ekstern partner vil gi

- bedret økonomisk bærekraft
- raskere modernisert IKT-infrastruktur i regionen enn gjennomføring i egen regi, samtidig som
- kvaliteten opprettholdes.

Styret slutter seg derfor til at det inngås kontrakt med en ekstern partner...»

I styresaken legges det til grunn for vedtaket at «*Personell som drifter infrastruktur skal ikke ha tilgang til personsensitiv informasjon*».

Vår ansattrepresentant stemte som den eneste i styret mot vedtaket.

«...En tverrfaglig gruppe fagfolk har fremmet forslag som viser at *modernisering av IKT kan gjøres i egen regi* både hurtigere og rimeligere, med stort fokus på datasikkerhet...»

«...I tillegg mener vi det er for mange sentrale forhold som ikke er godt nok avklart. Dette gjelder HSØ sitt samfunnsansvar når det gjelder å ta vare på nasjonal IKT-kompetanse, styring av tilgangskontroll til viktige helseopplysninger og framtidig behov for en felles nasjonal IKT-infrastruktur...»



«Statsråden er for øvrig kjent med saksområdet og har dessverre ikke funnet å kunne avsette tid til et møte med dere for foretaksmøtet.»



Helse Sør-Øst: Innrømmer at utenlandske IT-arbeidere fikk tilgang til sensitive pasientdata

De siste ukene har titalls IT-arbeidere i Asia og Øst-Europa hatt tilgang og utvidete rettigheter til datasystemet til Helse Sør-Øst, viser informasjon NRK har innhentet. De har hatt mulighet til å hente ut pasientdata til 2,8 millioner nordmenn.



 **Anne Cecilie Remen**
Journalist

 **Line Tomter**
Journalist

Oppdatert 03.05.2017, kl. 10:23

- 5. mai 2017 opplyser Helse Sør-Øst at teknologidirektør Thomas Bagley trekker seg. Han trekker seg også som styreleder i Sykehuspartner HF.
- 9. mai 2017 sender kontrollkomiteen på Stortinget sitt første brev med spørsmål til helseministeren.
- 24. mai 2017 setter styret i Helse Sør-Øst hele moderniseringsprosjektet i bero etter at en ekstern granskning viser at foretaket ikke har hatt god kontroll med tilgangene.
- 26. mai 2017 sender Datatilsynet brev til helseforetakene i Helse Sør-Øst som databehandlingsansvarlige om ber om utfyllende dokumentasjon.
- 1. juni 2017 skifter Helse Sør-Øst ut hele styret i Sykehuspartner.
- 9. juni 2017 går administrerende direktør i Sykehuspartner, Mariann Horness av.
- 22. august 2017 går viseadministrerende direktør i Helse Sør Øst, Steinar Martinsen av.

Vedtaket i Helse Sør-Øst 28. juni 2017

- Styrke personvern og informasjonssikkerhet
- Bedre tilgangsstyringen
- Forbedre metodikk for risiko- og sårbarhetsanalyser
- Stiller programmet for IKT-infrastrukturmodernisering i bero
- Avklare økonomiske rammer
- Terminering av avtalen skal utredes
- IKT-modernisering i egen regi skal utredes
- Sikre bred involvering og medvirkning av ansatte og tillitsvalgte
- Ansattes kompetanse og kunnskap skal aktivt etterspørres og inkluderes

Erfaringer

- Grundighet, systematisk arbeid og koordinering ble svært viktig.
- Kontakt med fagfolkene var avgjørende.
- Allianser er viktig!
- Nødvendig med orden i eget hus.
- Eventuell konkurranseutsetting bør omfatte mindre avgrensede områder.

Erfaringer

- Nødvendig å bruke mye ressurser på omfattende risiko- og sårbarhetsanalyser.
- Ledelse og styre må i mye større grad sikre innspill fra fageksperter.
- Være klar over de enorme motkreftene.
- Kan LO med Fagforbundet og NTL i spissen bidra til at ulike offentlige virksomheter samarbeider om å bygge opp egen kompetanse om sikkerhet og personvern på IKT-området?

Chief Information Security Officer (CISO)

HELSE SØR-ØST er et av landets fire regionale helseforbund og har ansvar for spesialhelsetjenesteforbudet til 3,8 mill. innbyggere i Østfold, Oslo, Akershus, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Vest-Agder og Aust-Agder. HELSE SØR-ØST har 11 helseforbundsregioner og samlet for foretaksgruppen ca. 78 000 medarbeidere. Omsetningen er 7,9 milliard kroner. For mer informasjon, se helse.sor-ost.no.

En av landets viktigste roller innen informasjonssikkerhet

HELSE SØR-ØST er Norges største arbeidsgiver med 78 000 medarbeidere. CISO vil spille en svært sentral rolle i foretaksgruppen gjennom beredningen av informasjonssikkerhet og personvern i helsesektoren. Dørlingen regner tene direkte til konserndirektat. For helsesektoren er det avgjørende at informasjon er tilgjengelig og riktig til enhver tid, samt at konfidensialiteten ivaretas. CISO skal viderefølge systemer og rutiner som sikrer dette og som er i tråd med lover og forskrifter.

I et allidat med informasjonssikkerhet i foretaksgruppen er samarbeid med informasjonssikkerhetsledelse i helseforbudene avgjørende for å lykkes.

ISCO Group

100% | 100% | 100%

Interessepart kan for søknadsfristen ta fortløpig kontakt med Bendis Hovde Skjoldheim i ISCO Group, på tlf. 99 66 81 16.

Søknadsfrist 24. august 2019

Takk for meg!