



Teknologi och relationer

KNS-konferens 10 oktober 2019

Kari Bagge
Avtalsombudsman

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL

Kvalitetsrekommendation från Social- och Hälsoministeriet

LAATUSUOSITUS
hyvän ikääntymisen turvaamiseksi
ja palvelujen parantamiseksi
2017–2019

KVALITETSREKOMMENDATION
Främja det goda åldrandet och förbättra
tjänsterna
2017 – 2019

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Julkaisu 2017:6

Lagstiftningsreform 2019

- Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre → Äldreomsorgslag

Reform i två steg

- Del 1 → Personaldimensionering vid dygnetruntvård
- Del 2 → Vård i hemmet

Regeringens program 2019-2023

Främja välbefinnande och funktionsförmåga

- Åldersprogram
- Uppgift för äldreombudsman och kontor
- Utveckla olika former för hälsovårdstjänster

Förbättra servicen

- Uppdatera äldreservicelagen → Äldreservicens kvalitet och påverkan +
- Vårdpersonalens minimidimensionering (0,7) i dygnetruntvård på vårdenheter regleras i lag
- Förtydliga arbetsfördelning bland annat vilken typ av stödservice
- Mer resurser och förstärkt kvalitet för vård i hemmet

Få det bästa ur teknologin

Syfte att öka

- Trygghet,
- Funktionsförmåga
- Teknologi som stärker verksamhetens smidighet

Möjligheter:

- Säkerhet i medicinering (teknisk lösning för utdelning av medicindoser)
- Atuomatisera inskrivning
- Aktiva och passiva larmsystem (till exempel armbandslarm, rörelsesensorer, bevakning)
- Matportioner till hemmet – Menumat
- Producenter av vardagens innehåll

Äldreservice för hemmet - Distansvård

- Med hjälp av bild- och ljudteknik via surfplatta utförs distansvård, där vårdens professionella tar kontakt med sin klient vid en i förväg bestämd tidpunkt
- Klienten kan också ta kontakt vid behov på eget initiativ. Servicen utgår alltid från klientens behov och enligt vårdplaneringen.
- Videokontaktens längd är vanligtvis cirka 5 minuter och kontakter sker ofta flera gånger per dag
- Distansvård ersätter inte helt hemtjänstbesök

Äldreservice för hemmet - Distansvård

- Ännu väldigt sällsynt i Finland. I Helsingfors mindre än 10% av hemtjänstklienter → Målet är att täcka upp till en fjärdedel av hemtjänstbesöken i framtiden
- Genomsnittligt antal klienter i Helsingfors hösten 2019
 - Cirka 850 klienter
 - Cirka 930 dagliga distansbesök
 - Besparingar i antalet körda kilometer
120 000 kilometer per månad

Äldreservice för hemmet - Distansvård

- Distansvård innebär att klienterna får daglig hjälp med
 - Vardagsärenden
 - Intag av medicin
 - Mätning av blodsocker
 - Gymnastikstunder
- Också gemensamma mat- och gymnastikstunder, när de som äter kan samtala med varandra genom videosändning

Äldreservice för hemmet - Distansvård

Distansvården ger stöd att bo hemma. Distansvårdens klienter får sin vård i hemmet. Vårdaren öppnar videolänken till sin klient och vårdåtgärderna förmedlas via surfplattan.

Distanslänken öppnas i förväg vid överenskommen tidpunkt men klienten kan ringa vårdaren också om behov uppstår. Servicen är alltid enligt den personliga vårdplaneringen.

Klienten får hjälp med dagliga vardagssaker, såsom intag av medicin och mätning av blodsocker. Sociala behov möts genom att arrangera gemensamma mat- och gymnastikstunder.

Kiitos!



#välittämistä

#omtanke