

Velferdsteknologi og digitalisering i Norge

Landrapport KNS-konferanse om digitalisering og velferdsteknologi 2019

Lover og regler som regulerer bruk og anvendelse av velferdsteknologi i Norge

Det er ingen bestemmelse i lovgivningen som spesifikt benytter begrepet “velferdsteknologi” som en del av ordlyden. Velferdsteknologi må ses som mulige tiltak som kan tas i bruk som ledd i de kommunale helse- og omsorgstjenestene, jf. lov av 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 nr. 6 bokstav a-d. Tjenestene som listes opp er : a) helsetjenester i hjemmet, b) personlig assistanse og c) plass i institusjon. Utgangspunktet er rammene for kommunenes ansvar for å tilby nødvendige helse- og omsorgstjenester, jf. lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1. Pasientenes/ brukernes rettigheter er regulert i lov av 2. juli 199 om pasient- og brukerrettigheter § 2-1a, der det følger at disse har rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen. Det følger også her at man har rett til et verdig tjenestetilbud. I pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4 er kravet til samtykke, samt unntak fra dette, regulert. Spørsmål tilknyttet velferdsteknologi er altså regulert gjennom de alminnelige bestemmelsene om helse- og omsorgstjenester.

Hvordan brukes begrepene velferdsteknologi og digitalisering i Norge? (Begrepsavklaring)

Digitalisering brukes i Norge i alminnelighet om å legge til rette for generering av [digital](#) informasjon samt håndtering og utnyttelse av informasjonen ved hjelp av [informasjonsteknologi](#).

Det vi i dag kaller for «digitalisering» handler også om tallbehandling. Den store forskjellen er at dette nå utføres av maskiner og ikke av mennesker. Ordet oppsto på midten av 1900-tallet og var relatert til utviklingen av de første [elektroniske datamaskinene](#). Opprinnelig refererte det kun til tallgenerering, det vil si omforming av [analog](#) informasjon til [diskrete](#) tallstørrelser som var fysisk representert på en slik måte at de kunne bli behandlet av de nye maskinene.

Store norske leksikon, hentet 29.08.19

Begrepet viser og til en omfattende prosess eller tendens, hvor stadig mer informasjonsinnsamling som tradisjonelt har foregått muntlig eller analogt nå foregår ved hjelp av informasjonsteknologi, med den konsekvens at stadig flere tjenester, eller aspekter ved tjenester, også foregår digitalt.

Hvilke undersøkelser/ utredninger har Fagforbundet gjort, i egen regi eller i samarbeid med universitet/institutt?

Fagforbundet fikk utarbeidet rapporten "Robotene kommer - hva svarer offentlig sektor?", i samarbeid med Tankesmien Agenda i 2017.